



## Algemene voorwaarden Restaurant 't Fermetje

### 1. Contactgegevens van 't Fermetje

Ramy bvba, Lierbaan 28 bus 1, 2580 Putte, KBO BE0844340359,  
Restaurant 't Fermetje, Lierbaan 26, 2580 Putte

### 2. Toepassingsgebied:

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het volledige aanbod van 't Fermetje en op elke overeenkomst afgesloten tussen de klant en 't Fermetje met betrekking tot producten door ons aangeboden.
- 2.2 De klant kan kennis nemen van de algemene voorwaarden van 't Fermetje via een link op de website <https://www.fermetje-putte.be>
- 2.3 Bij telefonische bestelling worden de klanten verondersteld akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

### 3. Annulaties en no show

Ingeval de klant zijn bestelling of reservatie annuleert, worden volgende regels toegepast:

- 3.1 Indien de klant door de annulering een kost verschuldigd is, wordt dit bedrag aangerekend aan de klant .
- 3.2 Indien de Klant meer dan 1 kalenderdag voor de datum van de reservatie annuleert, is er door de klant geen annuleringskost verschuldigd.
- 3.3 Indien de klant minder dan 24u voor de datum van reservatie annuleert, wordt er een annuleringskost aangerekend van 25,00 euro per persoon.
- 3.4 Annulaties kunnen enkel telefonisch gebeuren.
- 3.5 Niet komen opdagen voor een gemaakte reservatie (no-show) wordt steeds als een annulering minder dan 24 uur aanzien, zodat aan 't Fermetje voorgenoemde annuleringskost verschuldigd is.
- 3.6 In geval van overmacht zijn wij niet verplicht onze afspraken na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst ontbinden.

### 4. Toepasselijk recht en aansprakelijkheid

- 4.1 Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst.
- 4.2 Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken bevoegd die behoren tot het rechtsgebied waarin de maatschappelijke zetel van 't Fermetje gelegen is.
- 4.3 De persoon die de reservering maakt, de bestelling plaatst of deze bevestigt is klant van 't Fermetje. Indien dit verschillende personen zijn, zijn zij elk hoofdelijk en solidair gehouden tot het nakomen van alle verbintenissen die voortvloeien uit de overeenkomst.

### 5. Alcohol

- 5.1 't Fermetje serveert geen alcohol aan jongeren onder 16 jaar, geen sterke drank onder 18 jaar.

### 6. Roken

- 6.1 In België geldt een algemeen rookverbod in openbare ruimtes en in de horeca.
- 6.2 Het is toegelaten te roken op een open terras.

### 7. Prijzen en totstandkoming van de overeenkomst

- 7.1 De procedure waarbij een aankoop op afstand wordt gesloten, wordt gestart van zodra de klant een reservering via de website, via e-mail, telefonisch plaatst of via deze weg producten. De overeenkomst ontstaat op het moment dat de klant vanwege 't Fermetje de bevestiging van de reservering, de bestelling ontvangt. Bij het ontstaan van de overeenkomst start 't Fermetje met de uitvoering ervan.
- 7.2 De maaltijden die de klant via het Internet kan bestellen, worden op een voldoende gedetailleerde wijze omschreven op <http://www.fermetje-putte.be>, om de klant een correcte beoordeling van het product te kunnen laten maken. Indien de klant niet zeker is van de inhoud van de maaltijd die hij wenst aan te kopen, is

het aan de klant om zich bij 't Fermetje hierover verder te informeren en dit vóór het plaatsen van de aankoop, dit geldt ook wat de allergenen betreft.

- 7.3 Prijzen weergegeven op de website <http://www.fermetje-putte.be> worden daar met de meeste zorg geplaatst, doch mogelijke fouten in deze prijzen binden 't Fermetje niet zolang de aankoop niet afgesloten wordt. Eens de verkoop op afstand afgesloten is, gelden de prijzen zoals weergegeven in het besteloverzicht, tenzij wanneer deze prijzen duidelijk een verkeerde prijszetting zijn. Alle aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt. 't Fermetje behoudt het recht zijn prijzen aan te passen.
- 7.4 De prijs van de aanbieding is niet noodzakelijk een all-in prijs. Consumpties kunnen ter plaatse door de klant extra geconsumeerd worden en zullen dan aan de gangbare prijzen worden aangerekend. Opties die inbegrepen zijn zullen steeds duidelijk vermeld worden.

## **8. Bedenktijd en herroepingsrecht**

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring schriftelijk per post gericht aan 't Fermetje, Ramy bvba, Lierbaan 26, 2580 Putte of via e-mail [helmi@fermetje-putte.be](mailto:helmi@fermetje-putte.be) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

In de volgende gevallen beschikt de klant niet over het recht van de aankoop af te zien:

- Goederen die volgens de specificaties van de consument vervaardigd zijn of een persoonlijk karakter hebben.
- De klant koopt een cadeaubon en deze is reeds verbruikt op het moment dat de klant aanspraak wenst te maken op zijn herroepingsrecht.

## **9. Prijs en betaling**

- 9.1 De prijs voor onze goederen/diensten is deze vermeld op de website of desgevallend op de offerte.
- 9.2 Al onze facturen zijn zullen onmiddellijk cash of op elektronische wijze betaald worden.
- 9.3 Een Btw-kasticket kan afgeleverd worden op specifieke vraag.